



**EREDI CAMPIDONICO S.p.A.**

Divisione Gas e Luce

Strada del Portone 147 - 10095 Grugliasco

luceegas@eredicampidonicospa.it

Cap.soc. € 1.292.400,00 i.v. - C.F. - P.IVA 02667810010 - C.C.I.A.A. Torino n. 580863 - Reg. Soc. Trib. To 3256/80



Allegato CTE - "Condizioni Economiche Energia Elettrica"

GREEN\_HOUSE\_2025\_01

**GREEN  
HOUSE 001**



**L'energia fornita è certificata come energia prodotta da fonti rinnovabili attraverso il sistema delle garanzie d'origine.**

## REQUISITI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

L'offerta GREEN HOUSE 001 - Codice offerta SII 001599ESVFL01XXEGREENHOUSE202501 - è l'offerta di Eredi Campidonico destinata utenze con uso domestico valida per contratti sottoscritti entro il 30/06/2025.

## CORRISPETTIVI

L'offerta prevede l'applicazione dei seguenti corrispettivi al netto delle imposte e IVA di Legge.

### Spesa per la materia prima composta da:

a) Il corrispettivo materia prima, applicato all'energia attiva prelevata e alle relative perdite, è pari a:

Dove: PUN Index GME è Prezzo Unico Nazionale l'indice rilevato sulla Borsa Elettrica italiana determinato come descritto qui di seguito; Spread è pari a 0,022 €/kWh (perdite escluse) è il corrispettivo a copertura degli oneri di approvvigionamento sostenuti dall'impresa;

b) Corrispettivo di commercializzazione e vendita pari a 8 €/mese. Il corrispettivo DispBT come definito periodicamente dall'ARERA, TIV e TIS;

c) Dispacciamento: sono applicati i corrispettivi Sezione 3-24 del TIDE (Allegato A alla Delibera 304/2024/R/eel) ss.mm.ii.;

d) Corrispettivo a copertura dei costi di sbilanciamento pari ad €/kWh 0,002.

**PUN<sub>F1,F2,F3</sub> + SPREAD €/kWh**

**Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore:** sono a carico del cliente finale gli importi relativi al servizio di trasmissione, misura e distribuzione, la componente UC3 (a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione e distribuzione) e UC6 (a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio); tali oneri verranno applicati nelle misure determinate dall'ARERA Rif. TIT e TIME.

**Spesa per oneri di sistema:** oneri, a carico di tutti gli utenti della rete, per la copertura di costi per attività di interesse generale per il sistema elettrico nazionale (Arim) e a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione (Asos).

## SCONTI PREVISTI DALL'OFFERTA

**Sconto di 1€ per ogni bolletta domiciliata e disponibile online.**

## MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

Il corrispettivo energia sarà determinato mensilmente come somma del PUN Index GME, distinto nelle 3 fasce come media dei valori pubblicati dal GME sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org), e dello spread previsto dall'offerta. Lo spread indicato sarà fisso ed invariato per tutta la durata del contratto. Le altre componenti tariffarie indicate nel paragrafo precedente sono soggette alle variazioni definite dalle Autorità competenti. Negli ultimi 12 mesi, il PUN Index GME ha raggiunto il valore massimo di 0,158472 Eur/kWh in F1, 0,145932 Eur/kWh in F2 e 0,115809 Eur/kWh in F3 nel mese di dicembre 2024. L'aggiornamento e relative comunicazioni saranno gestite secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Somministrazione e dalle normative vigenti.

## FATTURAZIONE

La periodicità di fatturazione sarà bimestrale. I termini di pagamento sono 20 (venti) giorni data fattura secondo le modalità indicate nel PC.



**ATTIVA LA FATTURA ONLINE:** Richiedi l'attivazione del portale, che ti offre la possibilità di visualizzare le fatture ed essere aggiornato alla loro emissione. La digitalizzazione delle comunicazioni contribuisce ad assumere comportamenti sostenibili. ☐ **SI Richiedo attivazione del portale.**

Il sottoscritto dichiara di aver letto, accettato e compreso tali Condizioni Economiche che, qualora discordanti, prevalgono sulle Condizioni Generali di Somministrazione CGS.

DATA

FIRMA CLIENTE

## INFORMAZIONI UTILI

**RECLAMI:** il reclamo potrà essere presentato tramite apposito modulo (consegnato in fase contrattuale e reperibile sul sito all'indirizzo [www.eredicampidonicospa.it/Venditaenergiaelettrica/](http://www.eredicampidonicospa.it/Venditaenergiaelettrica/)) o altra comunicazione contenente gli elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente e della relativa fornitura.

**BONUS SOCIALE:** per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il n° verde 800.166.654;

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

Saranno a carico del Cliente eventuali costi sostenuti per l'esecuzione di prestazioni richieste dal Cliente stesso. A titolo esemplificativo: oneri per attività del distributore, modifica delle condizioni di connessione, oppure il canone TV, il deposito o quanto altro come definito nelle CGS. Ulteriori oneri sono previsti per attività legate alla morosità e/o gestione degli insoluti come indicato nelle CGS.

**DESCRIZIONE DEL BONUS E SCONTO**

Lo sconto di 1€/bolletta verrà applicato automaticamente qualora la fattura preveda il metodo di pagamento con addebito in conto e spedizione della copia in solo formato elettronico (via e-mail o su area cliente).

**ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA**

La provenienza da fonti rinnovabili dell'energia elettrica approvigionata da Eredi Campidonico per i quantitativi destinati alla presente offerta, pari al consumo fatturato al Cliente, sarà certificata dalle Garanzie d'origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE.

**MIX ENERGETICO**

Valori pubblicati dal GSE ai sensi del decreto 224 del 14 luglio 2023 del MASE.

| Composizione del mix energetico: | per contratto [offerta energia verde con volumi coperti da Garanzie di Origine] | per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema | Per la produzione di energia elettrica venduta |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Fonti primarie utilizzate</b> | <b>Anno 2023</b>                                                                |                                                            |                                                |
| <b>Fonti rinnovabili</b>         | 100 %                                                                           | 46,31 %                                                    | 53,87 %                                        |
| <b>Carbone</b>                   |                                                                                 | 5,27 %                                                     | 9,41 %                                         |
| <b>Lignite</b>                   |                                                                                 | n.d.                                                       | n.d.                                           |
| <b>Gas naturale</b>              |                                                                                 | 42,99 %                                                    | 30,92 %                                        |
| <b>Prodotti petroliferi</b>      |                                                                                 | 0,90 %                                                     | 0,82 %                                         |
| <b>Nucleare</b>                  |                                                                                 | 0%                                                         | 1,48%                                          |
| <b>Altre fonti</b>               |                                                                                 | 4,53%                                                      | 3,5%                                           |

**STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE**

L'ARERA, con l'approvazione del TIQV - Testo Integrato della Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e di gas naturale, Del. 413/2016/R/Com, ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di energia elettrica sono tenuti a rispettare, nella gestione delle seguenti prestazioni, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori. Il mancato rispetto delle tempistiche comporta la corresponsione al cliente.

| Livelli specifici di qualità commerciale                                                       | Indennizzo automatico per esecuzioni |                                      |                       |                       | Livelli effettivi venditore: nr di indirizzi corrisposti |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                | Standard specifico                   | Oltre standard entro un tempo doppio | Oltre un tempo doppio | Oltre un tempo triplo |                                                          |
| <b>Tempo di risposta motivata ai reclami scritti</b>                                           | 30 gg. solari                        | 25,00 €                              | 50,00 €               | 75,00 €               | 0                                                        |
| <b>Tempo massimo di rettifica di fatturazione</b>                                              | 60 gg. solari                        | 25,00 €                              | 50,00 €               | 75,00 €               | 0                                                        |
| <b>Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione</b>                                       | 20 gg. solari                        | 25,00 €                              | 50,00 €               | 75,00 €               | 0                                                        |
| Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica                    |                                      |                                      |                       |                       | Livelli effettivi venditore                              |
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 gg. solari |                                      |                                      |                       | 95%                   | 100%                                                     |

**Standard di qualità commerciale**

L'ARERA, con l'approvazione del TIQV - Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Del. 413/2016/COM s.m.i., ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nelle fasi del rapporto commerciale (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. In caso di mancato rispetto dei suddetti standard il venditore è tenuto a corrispondere al cliente finale degli indennizzi automatici (eccetto per motivi ad Esso non imputabili come Forza maggiore, comportamento).

| Indicatore                                                   | Indennizzo automatico per esecuzioni |                                      |                                                |                       | Livelli effettivi venditore: nr di indirizzi corrisposti |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                              | Standard specifico                   | Oltre standard entro un tempo doppio | Oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo | Oltre un tempo triplo |                                                          |
| <b>Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti</b> | 40 gg. solari                        | 20,00 €                              | 40,00 €                                        | 60,00 €               | 0                                                        |
| <b>Tempo massimo di rettifica di fatturazione</b>            | 90 gg. solari                        | 20,00 €                              | 40,00 €                                        | 60,00 €               | 0                                                        |
| <b>Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione</b>     | 20 gg. solari                        | 20,00 €                              | 40,00 €                                        | 60,00 €               | 0                                                        |

**Standard di qualità commerciali della vendita di energia elettrica o di gas naturale**

| Indicatore                                                                                                                       | Standard generale | Livelli effettivi Eredi Campidonico |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 gg. solari                                   | 95%               | 100%                                |
| Percentuale minima di risposte a richieste motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro 40 gg. solari | 95%               | 100%                                |

**Fasce orarie Del. 181/06**

|           |                                                                                          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>F3</b> | Tutte le ore della domenica e dei giorni festivi, dalle 23 alle 7 e dal lunedì al sabato |
| <b>F2</b> | Dalle 7 alle 23 del sabato, dalle 7 alle 3 e dalle 19 alle 23 dei giorni feriali         |
| <b>F1</b> | Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì                                                    |

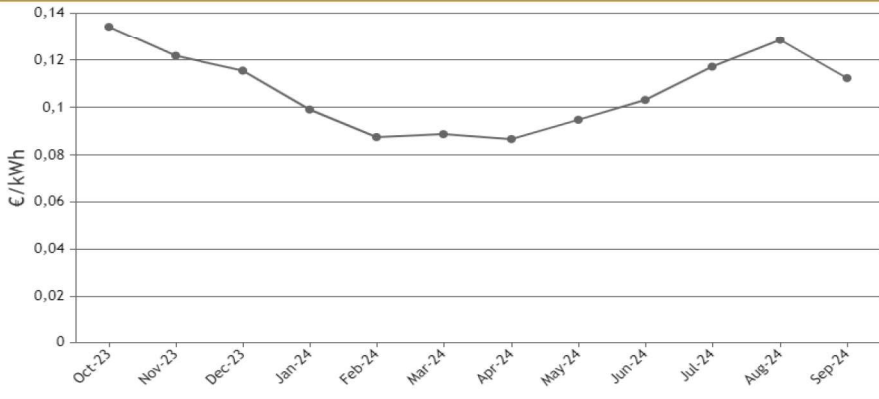
GREEN HOUSE 2025\_01

Codice offerta: 001599ESVFL01XXEGREENHOUSE202501

OFFERTA VALIDA DAL 01/01/2025 AL 30/06/2025

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore                     | Eredi Campidonico S.p.A. - P.IVA 02667810010<br>Indirizzo di posta: Strada del Portone 147 - 10095 Grugliasco (TO)<br>Sito internet: <a href="http://www.eredicampidonicospa.it">www.eredicampidonicospa.it</a><br>Numero telefonico: 0113057377                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Durata del contratto          | Indeterminato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Condizioni dell'offerta       | L' Offerta è riservata ai clienti domestici per adesioni fino al 30/06/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Metodi e canali di pagamento  | Il cliente può scegliere di attivare il servizio di addebito in conto o può scegliere di pagare con bollettino tramite servizio postale o con bonifico bancario entro la scadenza prevista. Con il pagamento tramite addebito in conto corrente SDD non sarà addebitato il deposito cauzionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Frequenza di fatturazione     | Salvo non diversamente previsto nelle CTE, la periodicità di fatturazione sarà mensile per potenze disponibili superiori a 16,5kW, bimestrale per potenze inferiori. Le fatture saranno emesse in forma sintetica. Il Cliente potrà, in ogni caso, stabilmente accedere agli elementi di dettaglio della fattura nella propria area riservata accessibile dal sito Web <a href="http://www.eredicampidonicospa.it">www.eredicampidonicospa.it</a> ed altresì, in relazione alle singole fatture, a mezzo email facendone di volta in volta richiesta al Venditore. Il Cliente potrà inoltre formulare, nella Proposta di Contratto o anche successivamente con idonea comunicazione scritta, espressa richiesta di ricevere la fattura sintetica in formato cartaceo o a mezzo email all'indirizzo specificamente indicato. Al Cliente non verranno applicati specifici corrispettivi per la ricezione delle fatture, in qualsiasi formato, e delle informazioni sulla fatturazione e per l'accesso ai dati relativi ai suoi consumi. |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna garanzia richiesta in caso di attivazione addebito continuativo in c/c tramite SDD. Per altre metodologie di pagamento sarà addebitato il deposito cauzionale nella misura prevista dalle CGS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)                                                                                                                                                    |                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Consumo annuo (kWh)                                                                                                                                                                                        | Spesa annua stimata dell'offerta |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza                                                                                                                                 |                                  |
| 1.500                                                                                                                                                                                                      | 523,26 €/anno                    |
| 2.200                                                                                                                                                                                                      | 675,71 €/anno                    |
| 2.700                                                                                                                                                                                                      | 784,61 €/anno                    |
| 3.200                                                                                                                                                                                                      | 893,50 €/anno                    |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza                                                                                                                             |                                  |
| 900                                                                                                                                                                                                        | 483,23 €/anno                    |
| 4.000                                                                                                                                                                                                      | 1.158,37 €/anno                  |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza                                                                                                                               |                                  |
| 3.500                                                                                                                                                                                                      | 996,75 €/anno                    |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza                                                                                                                                 |                                  |
| 6.000                                                                                                                                                                                                      | 1.579,14 €/anno                  |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |                                  |

| CONDIZIONI ECONOMICHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prezzo materia prima energia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | Prezzo variabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Costo per consumi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Indice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e per ciascuna fascia oraria così come definita dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). |
| Periodicità indice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Grafico indice (12 mesi)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Totale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | PUN Index GME × 1,1 + 0,036283 €/kWh *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Costo fisso anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | Costo per potenza impegnata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 97,4023 €/anno *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 0,00 €/kW *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 24/01/2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Altre voci di costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | Distribuzione - Quota fissa 22,80 Eur/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Distribuzione - Quota potenza 25,2788 Eur/kW/anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Distribuzione - Quota consumi 0,01352 Eur/kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Oneri di sistema - Quota consumi 0,032188 Eur/kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | di cui ASOS - Quota consumi 0,029677 Eur/kWh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Per informazioni sulle aliquote consultare il sito <a href="http://www.eredicampidonicospa.it">www.eredicampidonicospa.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sconti e/o bonus Nessuno. Salvo quelli previsti nelle apposite campagne promozionali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Le condizioni economiche indicate rimangono valide per 12 (dodici) mesi. Allo scadere di tale periodo, potranno essere modificate. In tal caso, con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di scadenza delle Condizioni Economiche vigenti, verrà inviata dal Venditore al Cliente una comunicazione scritta con le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validità, fermo restando il diritto del Cliente di recedere secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Somministrazione. Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni Economiche di fornitura il Venditore non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche medesime, le Condizioni Economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate per un analogo periodo di validità. |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Durata condizioni e rinnovo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Altre caratteristiche                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

\* Escluse imposte e tasse

| ALTRE INFORMAZIONI                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Il Cliente può presentare eventuali reclami tramite apposito modulo consegnato in fase contrattuale e reperibile all'indirizzo <a href="http://www.eredicampidonicospa.it">www.eredicampidonicospa.it</a> o altra comunicazione contenente gli elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente e della relativa fornitura mediante i seguenti canali: via email alla casella <a href="mailto:luceegas@eredicampidonicospa.it">luceegas@eredicampidonicospa.it</a> , via posta a Eredi Campidonico S.p.A. Strada del Portone 147 - 10095 Grugliasco (TO). Il Fornitore gestirà il reclamo con modalità e tempi previsti dal Testo Integrato Qualità Vendita, Allegato A della Delibera 413/2016/Arg/Com ss.mm.ii; in caso di mancato rispetto del TIQV il Fornitore sarà tenuto a corrispondere gli indennizzi previsti dalla normativa stessa. In caso di mancata risoluzione del contratto potranno essere attivate le procedure extragiudiziali come previsto dall'Art.17 delle CGS. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento                                           | Il Cliente domestico che ha concluso un contratto a distanza e/o fuori dai locali commerciali ha diritto di recedere dallo stesso, senza alcun onere e senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni solari decorrenti dalla conclusione del contratto, nel caso in cui sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o dal ricevimento della copia scritta del contratto, nel caso in cui sia stato stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Per esercitare tale diritto il Cliente è tenuto ad informare Eredi Campidonico S.p.A. della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad es. lettera inviata per posta, fax e/o posta elettronica) da inviare ai recapiti riportati nella sezione reclami o comunicati sul sito web del Fornitore. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di ripensamento allegato al contratto o altra comunicazione contenente gli elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente. Il cliente può richiedere espressamente ad Eredi Campidonico S.p.A. che l'esecuzione del contratto abbia inizio durante il periodo di ripensamento.                                                                                                                                                                  |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attivazione della fornitura | Il contratto ha decorrenza il primo giorno del mese successivo alla richiesta se pervenuto completo e firmato entro il giorno 20 del mese, diversamente la decorrenza slitterà di un mese. Per richieste diverse dal cambio fornitore la decorrenza dipende dai tempi di esecuzione da parte del Distributore locale al quale Eredi Campidonico Spa dovrà inviare la pratica entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta da parte del Cliente (la documentazione deve essere compilata e sottoscritta corredata da opportuna documentazione che sarà indicata sulla modulistica del venditore).                                                                                                                                                                                      |
| Dati di lettura             | Ai fini della fatturazione il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di gas naturale/energia elettrica avvalendosi nell'ordine di: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore territorialmente competente; 2) autoletture comunicate dal Cliente; 3) dati di misura stimati dal Distributore; 4) stima del prelievo pari a un dodicesimo del "consumo annuo" indicato nella PC; 5) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati. Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore, a mezzo del servizio indicato in fattura e secondo modalità e tempistiche ivi specificate. Essa sarà ritenuta valida salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato rispetto ai consumi storici del Cliente stesso. |
| Ritardo nei pagamenti       | In caso di ritardato pagamento di una fattura, il Fornitore, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, potrà applicare gli interessi di mora corrispondenti al tasso semestrale corrente pubblicato dalla BCE maggiorato di quattro virgola cinque punti percentuali (rif all'Art.9 delle CGS). Al persistere della morosità il Fornitore attiverà le procedure di sospensione della fornitura previa comunicazione scritta di costituzione in mora e preavviso di sospensione inviata al cliente a mezzo raccomandata o PEC ai sensi del Testo Integrato Morosità TIMOE. Il Fornitore addebiterà i costi di invio del sollecito pari a 5€/documento.                                                                                                                   |

| MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO |                                                                                                                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità e tempistiche          | Il Cliente potrà esercitare in qualsiasi momento e senza oneri, il diritto di recesso per cambio fornitore avvalendosi del Venditore entrante. |
| Onere di recesso anticipato     | Nessuno                                                                                                                                        |

| OPERATORE COMMERCIALE              |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|                                    |              |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Modulo per l'esercizio del ripensamento</li><li>Livelli di qualità commerciale</li><li>Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita</li><li>Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul> |